

NOTA INFORMARE

privind protecția și prelucrare datelor cu caracter personal

Protejarea informațiilor pe care ni le furnizați sau ne sunt furnizate pentru sau despre dumneavoastră o considerăm ca fiind foarte importantă pentru noi și dorim să vă asigurăm că o punem în aplicare cu prioritate în cadrul tuturor activităților întreprinse care presupun procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (*denumite în continuare, prescurtat, DCP*).

În rândurile de mai jos vă transmitem o serie de lucruri pe care considerăm că trebuie să le știți despre informațiile pe care le colectăm, scopul pentru care le colectăm, cum le folosim și cu cine le mai împărtășim.

Detaliile de contact ale organizației care vă prelucrează datele cu caracter personal

Detaliile de contact ale iSense Solutions s.r.l. (*denumită în continuare "iSense"*) pot fi regăsite în formă detaliată în prezentului document. iSense dispune de calitatea (*rolul*) de persoană împuternicită a operatorului de date pentru o serie de activități și care se aplică prelucrării unui set de informații care cuprinde date cu caracter personal (*denumite în continuare "DCP"*), cât și operator de date pentru activități ale căror scop vă este prezentat în prezentul document. Indiferent de calitatea (*rolul*) pe care iSense o are în momentul prelucrării DCP care vă aparțin, vă informăm de faptul că operațiunile de prelucrare se derulează în conformitate cu prevederile legale în materie de protecție a DCP. Datele de contact ale iSense în vederea detalierii operațiunilor desfășurate:

adresă corespondență: Sector 1, str. Occidentului nr. 3, et. 3, București
detalii contact: +4 0770250585 / contact@isensesolutions.ro

În cazul în care sunt necesare informații suplimentare în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați și vă recomandăm să folosiți detaliile de contact ale **responsabilului cu protecția datelor** pe care l-am desemnat în cadrul iSense, dispuse mai jos:

prin e-mail: dpo@isensesolutions.ro
adresă corespondență: Sector 1, str. Occidentului nr. 3, et. 3, București

Datele de identificare ale iSense

iSense Solutions s.r.l., având cod unic de înregistrare fiscală RO 32647626 și nr. înregistrare la O.R. C. J40/217/2014, având sediul București, str. Cernăuți nr. 13, bl. A10, sc. 1, et. 7, ap. 46, cam. 1, Sector 2 și punct de lucru în Sector 1, str. Occidentului nr. 3, et. 3, București.

Totodată, respectând prevederile legale naționale și europene, anume **Regulamentul (EU) 2016/679** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cât și normele de aplicare ale acestuia în legislația națională, **Legea 190/2018**, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate în conformitate cu legislația în materie și a Politicii de Confidențialitate privind protecția datelor cu caracter personal pentru scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, a procedurilor și proceselor de lucru interne aprobate de către factorii de decizie din iSense sau a împuterniciților acesteia.

Dorim să vă anunțăm de faptul că prezenta notă de informare, respectiv Politica de Confidențialitate aplicată în cadrul iSense, se pot modifica în orice moment, iar actualizările și modificările Politici de Confidențialitate sunt valabile imediat după notificare și/sau publicare, pe care o vom realiza prin afișare pe website-ul www.iSenseSolutions.ro și/sau notificare pe adresa dumneavoastră de e-mail. În cazul modificării notei de informare, înainte de orice prelucrare sub noile condiții, vă vom supune atenției și, acolo unde este cazul, vă vom solicita consimțământul pentru continuarea prelucrării oricăror date cu caracter personal pe care le impune situația respectivă.

Prelucrăm următoarele tipuri de date cu caracter personal pe care dumneavoastră ni le furnizați sau care ne sunt furnizate pentru sau despre dumneavoastră - informații denumite în continuare **"Date cu caracter personal"** (*prescurtat DCP*):

- nume, prenume, adresă e-mail, număr telefon mobil, semnătura olograf și/sau electronică (*pentru claritate, semnătura electronică dispusă în cadrul contului de e-mail*) (denumite în continuare **"Date personale privind contactul"**);
- societatea/instituția de care aparțineți (*indiferent de statutul dumneavoastră față de respectiva instituție/societate*), funcția/ poziția ocupată în cadrul societății/instituției de care aparțineți (*denumite în continuare "Date personale privind profesia"*);
- imaginea și semnalmentele fizice și condiția de apt din punct de vedere medical în ceea ce privește prezența la eveniment (*denumite în continuare "Date personale privind identificarea"*);

Întrucât prelucrarea DCP care vă aparțin ne permite să ne ducem la îndeplinirea scopurilor pentru care dorim să desfășurăm activitatea respectivă de prelucrare, dorim să vă informăm despre modalitățile prin care colectăm respectivele DCP, iar în lista de mai jos încercăm să exemplificăm o parte dintre modalitățile prin care le colectăm, dar, în unele cazuri speciale, vom putea apela și la alte modalități decât cele menționate în lista de mai jos:

- direct de la dumneavoastră (*transmise prin email, transpuse într-un contract, acordate pe website/în cadrul website-urilor aferente proiectului colaborării pe care îl aveți cu iSense, SMS, rețele de socializare ori prin alte mijloace de comunicare agreeate*);
- de la persoane terțe care ne pot comunica date în vederea prelucrării sau din partea unor terțe instituții partenere în vederea prestării serviciilor la un nivel de calitate pe care ni-l dorim (*de exemplu dar a nu ne limita la furnizorii de servicii de marketing*), iar în cazul în care recepționăm asemenea informații, ne vom îndeplini obligația legală de a vă informa în 30 zile de respectivul demers.

În plus, sub rezerva consimțământului dumneavoastră prealabil (*pe care **ÎL PUTEȚI RETRAGE ÎN ORICE MOMENT**, fără un cost pentru dumneavoastră, printr-o simplă cerere adresată echipei iSense, în special responsabilului cu protecția datelor desemnat în cadrul iSense*), am putea prelucra, de asemenea, DCP care vă aparțin și pentru:

1. prelucrarea imaginilor audio-video în cadrul sesiunilor de comunicare;

Alte scopuri pentru care vă putem prelucra datele cu caracter personal sunt în baza temeiurilor legale amintite în dreptul fiecărui scop, sunt:

- în vederea gestionării relației cu dumneavoastră în cadrul evenimentului în cadrul căruia v-ați arătat interesul de a fi inclus(ă) - interes legitim al iSense;
- pentru a ne îndeplini obligația legală privind regimul permiterii accesului în cadrul evenimentelor realizate în spații publice și/sau private cu număr limitat de participanți - obligație legală la care este supusă iSense;
- în încercarea noastră sau a partenerilor sau a furnizorilor noștri care acționează în numele, pentru la la cererea iSense, de a ne e asigura că vă putem sau vă pot contacta în mod facil și profesionist - interes legitim al iSense;
- pentru a vă puteam pune la dispoziție informații pe care le-ați solicitat cu privire la derularea evenimentului - interes legitim al iSense;
- pentru realizarea înregistrării evenimentului în cadrul căruia puteți apărea ca și participant(ă) - interes legitim al iSense;

În cazul în care suntem obligați să permitem accesul sau să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal autorităților publice sau guvernamentale, naționale sau europene, din motive de securitate națională, de conformare cu legislația în vigoare sau din motive de importanță publică, vom lua măsurile de a vă notifica în prealabil de fiecare dată când este necesar și când ne permite legea.

Dacă, cu bună-credință, considerăm că dezvăluirea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru protecția drepturilor noastre, pentru soluționarea conflictelor juridice, pentru a investiga o fraudă, pentru a ne proteja utilizatorii, clienții sau angajații sau pentru a ne respecta termenii și condițiile, o vom face și vom face tot posibilul pentru a vă notifica într-un termen rezonabil, dar nu mai mare de 30 zile.

În tabelul de mai jos sunt prezentate perioadele maxime în care vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal. Această perioadă poate fi extinsă în cazul în care suntem obligați din punct de vedere al respectării legislației în vigoare la momentul respectiv sau prin consimțământul dumneavoastră.

După expirarea acestei perioade, în cazul în care nu avem consimțământul dumneavoastră pentru a prelungi perioada de retenție a datelor dumneavoastră, acestea vor fi transformate în date statistice prin anonimizare sau, după caz, vor fi șterse în siguranță.

Nr. crt.	Scop / categoria prelucrării DCP	Perioada stocării
1	gestionarea relației cu dumneavoastră în cadrul proiectului în cadrul căruia v-ați înregistrat	Pe durata derulării evenimentului la care sunteți invitat(ă) să luați parte și ulterior, pentru o perioadă de până la 12 luni.
2	pentru a vă puteam pune la dispoziție informații pe care le-ați solicitat	Pe durata derulării evenimentului la care sunteți invitat(ă) să luați parte și ulterior, pentru o perioadă de până la 12 luni.
3	în încercarea noastră sau a partenerilor sau a furnizorilor noștri de a ne e asigura că vă putem sau vă pot contacta în mod facil și profesionist	Pe durata derulării colaborării / proiectului în cadrul căruia ați fost înregistrat(ă) și ulterior, pe o perioadă de până la 12 luni.
4	măsurarea performanței activităților derulate în cadrul evenimentului în cadrul căruia ați confirmat înregistrarea, respectiv participarea	Pe durata derulării evenimentului la care sunteți invitat(ă) să luați parte și ulterior, pentru o perioadă de până la 12 luni.
5	realizarea înregistrărilor audio-video cu scopul analizei sesiunii de comunicare ocazionate de participarea la un focus group tematic a cărei invitație de participare a fost acceptat de persoana vizată.	Pe durata derulării colaborării / proiectului în cadrul căruia ați fost înregistrat(ă) și ulterior, pe o perioadă limitată de până la 36 luni.

Temeiul legal pentru fiecare dintre scopurile pentru care vă sunt prelucrate datele cu caracter personal sunt dispuse în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Scop / categoria prelucrării DCP	Temeiul legal
1	Gestionarea relației cu dumneavoastră în cadrul proiectului în cadrul căruia v-ați înregistrat	Regulamentul (UE) 2016/679, cap. I, art. 6, alin. (1), lit. f)
2	pentru a vă puteam pune la dispoziție informații pe care le-ați solicitat	Regulamentul (UE) 2016/679, cap. I, art. 6, alin. (1), lit. f)
3	în încercarea noastră sau a partenerilor sau a furnizorilor noștri de a ne e asigura că vă putem sau vă pot contacta în mod facil și profesionist	Regulamentul (UE) 2016/679, cap. I, art. 6, alin. (1), lit. f)



4	măsurarea performanței activităților derulate în cadrul evenimentului în cadrul căruia ați confirmat înregistrarea, respectiv participarea	Regulamentul (UE) 2016/679, cap. I, art. 6, alin. (1), lit. f)
5	realizarea înregistrărilor audio-video cu scopul analizei sesiunii de comunicare ocazionate de participarea la un focus group tematic a cărei invitație de participare a fost acceptat de persoana vizată.	Regulamentul (UE) 2016/679, cap. I, art. 6, alin. (1), lit. b)

Totodată, datele cu caracter personal care vă aparțin pot fi prelucrate în mod legal de către reprezentanții și/sau împuterniciții iSense, în contextul derulării activității la care v-ați exprimat interesul de a face parte, pentru claritate, înscrierea în procesul de selecție în vederea transmiterii de invitații către diverse sesiuni de comunicare la care să luați parte și ca urmare a participării la respectivul eveniment, să fiți remunerat, pot fi prelucrate direct și/sau prin intermediul împuterniciților, în baza următoarelor scopuri și temeiuri:

4. ÎN CALITATE DE COLABORATOR/PARTICIPANT în cadrul activităților la care luați parte, derulate de iSense în mod direct sau prin împuternicit, trecut, actual sau viitor, vom putea procesa datele dumneavoastră în următoarele modalități:

A. În vederea respectării obligațiilor legale pentru următoarele scopuri:

- soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiați în contextul prelucrării de date;
 - audit intern;
 - arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale și cu respectarea termenelor din centralizatorul arhivistic iSense;
 - gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte entități care prestează un serviciu public;
 - păstrarea anumitor registre, situații, demersuri, formulare potrivit dispozițiilor prevăzute de legile speciale (cu rol de exemplu, permiterea accesului persoanelor la un eveniment în baza limitelor și a dispozițiilor CNSU și/sau a M.A.I., respectiv Min. Sănătății);
 - asigurarea securității în locațiile de derulare a activităților echipei de lucru iSense sau a protecției personalului (echipei) iSense.
- **Temeiul prelucrării:** obligație legală.

B. În vederea încheierii și executării operațiunilor aferente activității la care sunteți parte (pentru claritate, acordul de a respecta Regulamentul de participare, Termenii și Condițiile derulării activității), pentru următoarele **scopuri**:

- preluarea și procesarea solicitărilor aferente participării, directă de către dumneavoastră sau indirectă, prin intermediul unui angajat al iSense sau o terță parte cu rol de intermediar (împuternicit al iSense);
 - prestarea serviciilor de specialitate oferite de iSense, inclusiv în contextul completării formularelor de solicitare informații în vederea realizării serviciilor solicitate de către dumneavoastră;
 - gestionarea cererilor/ reclamațiilor primite în legătură cu derularea contractului, respectiv cu prestarea serviciilor;
 - decontarea sumelor aferente participării, returnări plăți;
- **Temeiul prelucrării:** ducerea la bună îndeplinire a unui contract dintre părți / respectarea prevederilor contractuale.

C. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale iSense, urmărim **scopuri** precum:

- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale iSense în instanță, precum și în orice alte proceduri judiciare;
- în contextul prelucrării de date pentru programările telefonice;

- pentru accesarea online a anunțurilor și informațiilor aferente;
 - transmiterea ofertelor de prestări servicii de specialitate de către iSense, ca urmare a solicitării dumneavoastră.
 - gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.
- **Temeiul prelucrării: interes legitim.**
 - D. În vederea prelucrării unor date cu caracter personal în regim special (precum ar fi apartenența la un sindicat, informații privind originea rasială, etnia, orientarea politică, religia, convingerile filozofice sau de natură similară, date privind starea de sănătate, date despre viața sexuală), informații privind sănătatea, prelucrate în baza consimțământului, urmăm **scopuri precum:**
 - prelucrarea respectivelor informații în regim anonimizat în vederea punerii la dispoziție a actului medical de către un terț autorizat contractat de către iSense;
 - gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii care presupun prelucrarea de date cu caracter special în regim special (de ex. date privind sănătatea, date privind apartenența la mișcarea sindicală, orientări politice și alte asemenea precum sunt încadrate în legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal).
 - **Temeiul prelucrării: consimțământ.**

Putem să oferim acces limitat și documentat la datele dumneavoastră cu caracter personal partenerii iSense selectați în mod rigoros în scopul de a duce la îndeplinire sarcinile asumate, cât și de a ne îmbunătăți serviciile sau produsele oferite. Indiferent de tipul parteneriatului pe care îl avem cu oricare asemenea entitate, înainte de a le permite accesul, ne asigurăm că avem semnat cu aceștia contracte care să îi oblige și pe aceștia să aibă implementate măsuri adecvate de securitate în vederea protecției datelor cu caracter personal pe care ni le încredințăm sau pe care ajungem să le prelucrăm în numele sau pentru dumneavoastră. Permiteți accesul și/sau transmitem date cu caracter personal organizațiilor pe care le contractăm și care oferă servicii în numele și pentru proiectul iSense.

Vă asigurăm de faptul că toate organizațiile care ne sunt parteneri, colaboratori sau furnizori de servicii au obligații stricte în ceea ce privește măsurile de securitate pe care le iau în vederea procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal și ne oferă garanții adecvate în ceea ce privește derularea operațiunilor de prelucrare a DCP pe care i le încredințăm.

Lista de mai jos cuprinde categoriile din care fac respectivii furnizori:

- servicii de plăți bancare,
- servicii de infrastructură web (de exemplu, dar a nu se limita la găzduire web, găzduire e-mail);
- servicii de marketing/comunicare,
- servicii de analiză a datelor,
- servicii de securitate informatică,
- servicii de mentenanță IT&C,
- servicii gestiune relații parteneri/colaboratori,
- servicii de asigurare a conformității cu reglementările privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- servicii de administrare a riscului;
- servicii privind studiile și/sau cercetările de piață și/sau satisfacția a clienților,
- parteneri comerciali care sunt implicați în mod direct în realizarea proiectului care a permis organizarea sesiunii de comunicare specifice la care persoana vizată ia parte,
- servicii de auditare;

În cadrul colaborării pe care o avem cu alte organizații partenere, putem să punem la dispoziția reprezentanților acestora DCP care vă aparțin, cu mențiunea că în cadrul respectivelor colaborări, ne asigurăm că și aceștia implementează un set minim de măsuri de securitate în așa fel încât DCP care vă aparțin sunt protejate în permanență și, de exemplu, dar a nu se limita la, situația dată de o fuziuni sau reorganizare, putem să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu notificarea dumneavoastră într-un termen rezonabil.

În situația în care considerăm că este necesar transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara spațiului economic european (denumit în continuare SEE), operațiune pe care iSense o derulează în mod voit și decisă de către conducerea organizației, cât și în cazul în care o asemenea operațiune este derulată de către furnizorii sau partenerii contractați de către iSense, va acorda o atenție deosebită modalităților prin care aceste date sunt procesate, iar respectivul transfer al DCP va fi efectuat doar către destinații (țări) și către companii care dispun de măsuri suplimentare

de securitate și care prezintă un set suficient de garanții care să permită derularea întregului proces de prelucrare a DCP în condiții de siguranță adecvate.

- 1. Dreptul la informare** - dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea și protejarea datelor cu caracter personal de către echipa iSense;
- 2. Dreptul de acces** - dreptul de a obține de la iSense, în calitate de operator de date (*sau prin intermediul nostru, din partea organizațiilor contractate sau persoanelor angajate*) confirmarea faptului ca datele cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate de către noi sau împuterniciții noștri. Prin exercitarea acestui drept, vi se va comunica, la cerere, dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate și, în cazul unui răspuns afirmativ, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora: informațiile la care se face referire includ, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau sunt în curs de a fi divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, iar pentru copii suplimentare, vă vom putea percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.
- 3. Dreptul la rectificare** - dreptul de a obține rectificarea, corectarea datelor inexacte sau incorecte, precum și completarea datelor incomplete. Prin exercitarea acestui drept, puteți obține din partea noastră modificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal care figurează a fi incorecte sau completarea acestora cu alte informații pe care doriți să ni le puneți la dispoziție. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.
- 4. Dreptul la ștergere** (*cunoscut și „DREPTUL DE A FI UITAT”*) - dreptul de a obține, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, ștergerea datelor cu caracter personal.
- 5. Dreptul la restricționarea prelucrării** - dreptul de a obține, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita procesarea ulterioară a acestora. Prin exercitarea acestui drept, puteți solicita limitarea, restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, iar în acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi sau de împuterniciții noștri doar în anumite scopuri clar specificate.
- 6. Dreptul la portabilitatea datelor** - dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit (*de exemplu, dar a nu se limita la fișier PDF sau foaie de calcul tabelar*) și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către noi către alte entități (de exemplu, un alt operator de date), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, fără obiecții din partea noastră.
- 7. Dreptul la opoziție** (*cunoscut și sub denumirea de „drept de a obiecta”*) - dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară, ca datele dumneavoastră cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale. Prin exercitarea acestui drept, puteți obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi și ni se poate solicita să nu vă mai prelucram datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, noi sau subcontractații / împuterniciții noștri NU vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost, dar trebuie să știți faptul că acest drept poate fi invalidat, în special dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat sau se află în termeni contradictorii cu o prevedere legislativă.
- 8. Dreptul de a nu fi supus(ă) unei decizii individuale realizată prin mijloace automate** - dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (*incluzând crearea de profiluri*) care produce efecte juridice sau afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă, persoanele vizate.
- 9. Dreptul de a vă adresa Justiției sau autorității naționale de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal** - dreptul de a vă adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor

cu Caracter Personal (ale cărei date de contact sunt disponibile pe pagina acestora de Internet, www.DataProtection.ro sau mai jos B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod postal 010336, București, România, având adresa de email anspdcp@dataprotection.ro și număr de telefon +40.318.059.211), respectiv de a vă adresa Justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

Drepturile menționate mai sus **se pot exercita prin formularea unei cereri transmise prin e-mail, la adresa de e-mail dpo@iSenseSolutions.ro** sau în formă letrică (tipărită), datată și semnată, în cadrul căreia să dispuneți și de informații privind contactul electronic (*adresă email și/sau număr de telefon*) înaintată către responsabilul cu protecția datelor la adresa poștală aferentă punctului de lucru: Sector 1, str. Occidentului nr. 3, et. 3, București.

Vă rugăm să rețineți că drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute, existând excepții, dar promitem faptul că odată cu fiecare cerere primită o vom analiza astfel încât să putem lua hotărârea privind temeiul acesteia. În cazul în care cererea dumneavoastră este întemeiată, vom veni în întâmpinarea dumneavoastră în ceea ce privește exercitarea drepturilor, dar în cazul în care aceasta NU este întemeiată, ne rezervăm dreptul de a o respinge, însă ne vom asigura că vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa Justiției.

IMPORTANT DE REȚINUT: în cazul în care, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să ducem la îndeplinire procedura de identificare corectă, ne rezervăm dreptul de a da curs respectivei cereri.

Termenul de răspuns în cazul fiecărei cereri primite din partea dumneavoastră este de 30 zile, însă dorim să vă informăm de faptul că acest termen poate fi prelungit în funcție de diferite aspect, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.