

NOTA INFORMARE

Prelucrare date cu caracter personal

Protejarea informațiilor pe care ni le furnizați sau ne sunt furnizate pentru sau despre dumneavoastră o considerăm ca fiind foarte importantă pentru noi și dorim să vă asigurăm că o punem în aplicare cu prioritate în cadrul tuturor activităților întreprinse care presupun procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (*denumite în continuare, prescurtat, DCP*).

În rândurile de mai jos vă transmitem o serie de lucruri pe care considerăm că trebuie să le știți despre informațiile pe care le colectăm, scopul pentru care le colectăm, cum le folosim și cu cine le mai împărtășim.

Respectând prevederile legale naționale și europene, anume **Regulamentul (UE) 2016/679** privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora cât și normele de aplicare a acestuia în legislația națională, **Legea 190/2018**, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate în conformitate cu Politica de Confidențialitate privind protecția datelor cu caracter personal pentru scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, a procedurilor și proceselor de lucru interne aprobate de către factorii de decizie din cadrul organizațiilor colaborare în cadrul grupului din care face parte și societatea iSense Solutions s.r.l. (*denumit în continuare, iSense*).

Detaliile de contact ale iSense

Detaliile de contact ale iSense care pot fi regăsite în formă detaliată în prezentului document, considerată operator de date conform prevederilor legale în materie de protecție a datelor cu caracter personal și care este responsabil de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pe care le colectăm direct de la dumneavoastră sau din surse suplimentare documentate:

adresă corespondență: Sector 1, str. Occidentului nr. 3, et. 3, București
detalii contact: +4 0770250585 / contact@isensesolutions.ro

În cazul în care sunt necesare informații suplimentare în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați și vă recomandăm să folosiți detaliile de contact ale responsabilului cu protecția datelor pe care l-am desemnat în cadrul iSense, dispuse mai jos:

prin e-mail: **dpo@isensesolutions.ro**
adresă corespondență: Sector 1, str. Occidentului nr. 3, et. 3, București

Datele de identificare ale operatorului de date, societatea iSense Solutions s.r.l.

iSense Solutions s.r.l., având cod unic de înregistrare fiscală RO 32647626 și nr. înregistrare la O.R. C. J40/217/2014, având sediul București, str. Cernăuți nr. 13, bl. A10, sc. 1, et. 7, ap. 46, cam 1, Sector 2 și punct de lucru în Sector 1, str. Occidentului nr. 3, et. 3, București.

Totodată, respectând prevederile legale naționale și europene, anume **Regulamentul (UE) 2016/679** privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora cât și normele de aplicare

ale acestuia în legislația națională, **Legea 190/2018**, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate în conformitate cu Politica de Confidențialitate privind protecția datelor cu caracter personal pentru scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, a procedurilor și proceselor de lucru interne aprobate de către factorii de decizie din iSense sau a împuterniciților acesteia.

Politica de Confidențialitate poate fi citită online, prin accesarea paginii de Internet www.iSenseSolutions.ro sau, la cererea dumneavoastră către responsabilul cu protecția datelor din cadrul grupului iSense, o vom transmite spre consultare, pe e-mail sau, în format tipărit, la adresa de corespondență a iSense.

Dorim să vă anunțăm de faptul că prevedere prezentei note de informare cât și ale Politicii de confidențialitate în baza căreia este întocmită prezenta informare se pot modifica în orice moment, iar actualizările și modificările Politici de Confidențialitate sunt valabile imediat după notificare și/sau publicare, pe care o vom realiza prin afișare pe website-ul www.iSenseSolutions.ro și/sau notificare pe adresa dumneavoastră de e-mail.

Prelucrăm următoarele tipuri de date cu caracter personal pe care dumneavoastră ni le furnizați sau care ne sunt furnizate pentru sau despre dumneavoastră - informații denumite în continuare **"Date cu caracter personal"** (prescurtat DCP):

- nume, prenume, adresă e-mail (denumite în continuare **"Date personale privind identifi-carea"**);
- adresa IP de la care se accesează componentele sistemului informatic utilizat în cadrul comunicării prin trimiterea de mesaje comerciale (pentru claritate, formularul de obținere a con-simțământului sau accesarea mesajului electronic), identificatorii de deschidere și accesare a unui link din cadrul unui mesaj electronic (e-mail), identificatorii de deschidere a unui mesaj electronic transmis, browser-ul și sistemul de operare folosit în vederea deschiderii mesajului electronic transmis (denumite în continuare **"Date personale privind utilizarea sistemului informatic"**);

Întrucât prelucrarea DCP care vă aparțin ne permite să vă punem la dispoziție informațiile solicitate, să punem în aplicare obligațiile pe care ni le asumăm față de dumneavoastră, de a ne îmbunătățim produsele sau serviciile oferite, ne ajută să vă putem procesa cererile mai rapid și să gestionăm mai bine relația cu dumneavoastră, dorim să vă informăm despre modalitățile prin care colectăm respectivele DCP, iar în lista de mai jos încercăm să exemplificăm o parte dintre modalitățile prin care le colectăm, dar, în unele cazuri speciale, vom putea apela și la alte modalități decât cele menționate în lista de mai jos:

- direct de la dumneavoastră (transmise prin e-mail, transpuse într-un contract, acordate în cadrul unei aplicații web/în cadrul website-urilor aferente proiectului colaborării pe care îl aveți cu iSense, SMS, rețele de socializare ori prin alte mijloace de comunicare agreate);
- de la parteneri terți care ne comunică date în vederea prestării serviciilor la un nivel de calitate pe care ni-l dorim (de exemplu dar a nu ne limita la furnizorii de servicii de marketing) sau în vederea îmbunătățirii interacțiunii conform cerințelor dumneavoastră (de exemplu dar a nu ne limita la

furnizori de servicii de telemarketing); în cazul în care recepționăm asemenea informații, ne vom îndeplini obligația legală de a vă informa în 30 zile de respectivul demers.

În plus, sub rezerva consimțământului dumneavoastră prealabil (pe care **ÎL PUTEȚI RETRAGE ÎN ORICE MOMENT**, fără un cost pentru dumneavoastră, printr-o simplă cerere adresată echipei iSense, în special responsabilului cu protecția datelor desemnat în cadrul iSense), am putea prelucra, de asemenea, DCP care vă aparțin și pentru:

1. să vă transmitem informații comerciale cu privire la alte proiecte pe care echipa iSense le derulează și care ar putea fi de interes pentru dumneavoastră;

În tabelul de mai jos sunt prezentate perioadele maxime în care vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în funcție de scopul pentru care sunt prelucrate cât și temeiul legal luat în considerare în cadrul procesului de prelucrare.. Această perioadă poate fi extinsă în cazul în care suntem obligați din punct de vedere al respectării legislației în vigoare la momentul respectiv sau prin consimțământul dumneavoastră.

După expirarea acestei perioade, în cazul în care nu avem consimțământul dumneavoastră pentru a prelungi perioada de retenție a datelor dumneavoastră, acestea vor fi transformate în date statistice prin anonimizare sau, după caz, vor fi șterse în siguranță.

Nr. crt.	Scop / categoria prelucrării DCP	Perioada stocării
1	Gestionarea relației cu dumneavoastră în vederea transmiterii de mesaje comerciale pentru care v-ați înregistrat consimțământul.	Pe durata derulării/existenței consimțământului pe care l-ați fost înregistrat.
4	Pentru a vă puteam pune la dispoziție informații pe care le-ați solicitat.	Pe durata derulării/existenței consimțământului pe care l-ați fost înregistrat.

Temeiul legal pentru fiecare dintre scopurile pentru care vă sunt prelucrate datele cu caracter personal sunt dispuse în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Scop / categoria prelucrării DCP	Temeiul legal
1	Gestionarea relației cu dumneavoastră în vederea transmiterii de mesaje comerciale pentru care v-ați înregistrat consimțământul.	Regulamentul (UE) 2016/679, cap. I, art. 6, alin. (1), lit. a)
2	Pentru a vă puteam pune la dispoziție informații pe care le-ați solicitat.	Regulamentul (UE) 2016/679, cap. I, art. 6, alin. (1), lit. f)

Datele cu Caracter Personal prelucrate în mod legal de către reprezentanții și/sau împuterniciții iSense, în contextul furnizării produselor și/sau a prestării serviciilor contractate, dar și în ceea ce privește procesele de comunicare, inclusiv în mediul online sau a răspunsului oferit în cadrul solicitării unei oferte, completarea formularelor online, îmbunătățirii serviciilor, abonarea la Newsletter sau furnizate de aceeași în alt mod prin utilizarea website-ului sau în cadrul relației cu iSense, pot fi prelucrate direct și/sau prin intermediul împuterniciților, în baza următoarelor scopuri și temeuri:

ÎN CALITATE DE COLABORATOR/PARTICIPANT în cadrul activităților la care sunteți invitat(ă) și ați acceptat să luați parte, derulate de iSense în mod direct sau prin împuternicit, vom putea procesa datele dumneavoastră în următoarele modalități:

A. În vederea transmiterii de comunicări comerciale pentru următoarele scopuri.

- **Temeiul prelucrării:** *consimțământul avizat al persoanei vizate.*

B. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale iSense, urmărim **scopuri** precum:

- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale iSense în instanță, precum și în orice alte proceduri judiciare;
 - Pentru a vă puteam pune la dispoziție informații pe care le-ați solicitat;
 - în contextul prelucrărilor de date pentru programările telefonice;
 - audit intern;
 - în încercarea noastră sau a partenerilor sau a furnizorilor noștri de a ne asigura că vă putem sau vă pot contacta în mod facil și profesionist;
 - pentru a vă puteam pune la dispoziție informații pe care le-ați solicitat;
 - gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.
- **Temeiul prelucrării:** *interes legitim.*

Putem să oferim acces limitat și documentat la datele dumneavoastră cu caracter personal partenerii iSense selectați în mod riguros în scopul de a duce la îndeplinire sarcinile asumate, cât și de a ne îmbunătăți serviciile sau produsele oferite. Indiferent de tipul parteneriatului pe care îl avem cu oricare asemenea entitate, înainte de a le permite accesul, ne asigurăm că avem semnat cu aceștia contracte care să îi oblige și pe aceștia să aibă implementate măsuri adecvate de securitate în vederea protecției datelor cu caracter personal pe care ni le încredințați sau pe care ajungem să le prelucrăm în numele sau pentru dumneavoastră.

Permitem accesul și/sau transmitem date cu caracter personal către diverși destinatari angrenați în cadrul derulării proiectului de comunicare la care sunteți invitat(ă) și ați acceptat să luați parte, inclusiv organizațiilor pe care le contractăm și care oferă servicii în numele și pentru iSense (*de ex. compania de suport IT care asigură mentenanța componentelor sistemului informatic care ne permite derularea activității în mediul online, prin canale electronice sau societatea care a solicitat derularea activității în rolul acesteia de beneficiar al serviciilor iSense sau compania de servicii de securitate căreia îi este permis accesul la înregistrările video disponibile prin intermediul sistemului de securitate implementat în cadrul iSense*).

Vă asigurăm de faptul că toate organizațiile care ne sunt parteneri, colaboratori sau furnizori de servicii au obligații stricte în ceea ce privește măsurile de securitate pe care le iau în vederea procesării datelor

dumneavoastră cu caracter personal și ne oferă garanții adecvate în ceea ce privește derularea operațiunilor de prelucrare a DCP pe care i le încredințăm.

Lista de mai jos cuprinde categoriile din care fac respectivii furnizori, acestea fiind implicate doar în cadrul proceselor care presupun prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal adecvate îndeplinirii scopului și în formă limitat (cu rol de exemplu: societatea furnizoare care furnizează servicii de contabilitate prelucrează doar o mică parte din datele personale privind identificarea și datele personale privind plata, aceasta neavând acces la informații precum număr telefon, înregistrarea audio-video):

- servicii de infrastructură web (de exemplu, dar a nu se limita la găzduire web, găzduire e-mail);
- servicii de marketing/comunicare,
- servicii de analiză a datelor,
- servicii de securitate informatică,
- servicii de mentenanță IT&C,
- servicii gestiune relații parteneri/colaboratori,
- servicii de asigurare a conformității cu reglementările privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- servicii privind studiile și/sau cercetările de piață și/sau satisfacția a partenerilor,
- servicii de auditare;

În cadrul colaborării pe care o avem cu oricare organizație externă iSense, putem să punem la dispoziția reprezentanților acestora date cu caracter personal care vă aparțin după ce ne asigurăm că și aceștia implementează un set minim de măsuri de securitate în așa fel încât datele dumneavoastră cu caracter personal sunt protejate în permanență și, de exemplu, dar a nu se limita la cazul unei fuziuni sau reorganizare, putem să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu notificarea dumneavoastră într-un termen rezonabil.

În cazul în care suntem obligați să permitem accesul sau să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal autorităților publice sau guvernamentale, locale, naționale sau europene, cât și din motive de securitate națională sau de conformare cu legislația în vigoare sau din motive de importanță publică, vom lua măsurile de a vă notifica în prealabil de fiecare dată când este necesar și când ne permite legea.

Dacă, cu bună-credință, considerăm că dezvăluirea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru protecția drepturilor noastre, pentru soluționarea conflictelor juridice, pentru a investiga o fraudă, pentru a ne proteja utilizatorii, clienții sau angajații sau pentru a ne respecta termenii și condițiile, o vom face și vom face tot posibilul pentru a vă notifica într-un termen rezonabil, dar nu mai mare de 30 zile.

În situația în care considerăm că este necesar transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara spațiului economic european (*denumit în continuare SEE*), iSense cât și furnizorii sau partenerii contractați, vor acorda o atenție deosebită modalităților prin care aceste date sunt procesate, iar respectivul transfer al DCP va fi efectuat doar către destinații (țări) și către companii care dispun de măsuri suplimentare de securitate și care prezintă un set suficient de garanții care să permită derularea întregului proces de prelucrare a DCP în condiții de siguranță adecvate.

1. **Dreptul la informare** – dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea și protejarea datelor cu caracter personal de către echipa iSense;
2. **Dreptul de acces** – dreptul de a obține de la iSense, în calitate de operator de date (*sau prin intermediul nostru, din partea organizațiilor contractate sau persoanelor angajate*) confirmarea faptului ca datele cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate de către noi sau împuterniciții noștri. Prin exercitarea acestui drept, vi se va comunica, la cerere, dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate și, în cazul unui răspuns afirmativ, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora: informațiile la care se face referire includ, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau sunt în curs de a fi divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, iar pentru copii suplimentare, vă vom putea percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.
3. **Dreptul la rectificare** – dreptul de a obține rectificarea, corectarea datelor inexacte sau incorecte, precum și completarea datelor incomplete. Prin exercitarea acestui drept, puteți obține din partea noastră modificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal care figurează a fi incorecte sau completarea acestora cu alte informații pe care doriți să ni le puneți la dispoziție. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.
4. **Dreptul la ștergere** (*cunoscut și „DREPTUL DE A FI UITAT”*) – dreptul de a obține, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, ștergerea datelor cu caracter personal.
5. **Dreptul la restricționarea prelucrării** – dreptul de a obține, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita procesarea ulterioară a acestora. Prin exercitarea acestui drept, puteți solicita limitarea, restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, iar în acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi sau de împuterniciții noștri doar în anumite scopuri clar specificate.
6. **Dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit (*de exemplu, dar a nu se limita la fișier PDF sau foaie de calcul tabelar*) și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către noi către alte entități (de exemplu, un alt operator de date), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, fără obiecții din partea noastră.
7. **Dreptul la opoziție** (*cunoscut și sub denumirea de „drept de a obiecta”*) – dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară, ca datele dumneavoastră cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale. Prin exercitarea acestui drept, puteți obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi și ni se poate solicita să nu vă mai prelucram datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, noi sau subcontractații / împuterniciții

noștri NU vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercitarea acestui drept nu presupune niciun cost, dar trebuie să știți faptul că acest drept poate fi invalidat, în special dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat sau se află în termeni contradictorii cu o prevedere legislativă.

- 8. Dreptul de a nu fi supus(ă) unei decizii individuale realizată prin mijloace automate** – dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (*incluzând crearea de profiluri*) care produce efecte juridice sau afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă, persoanele vizate.

- 9. Dreptul de a vă adresa Justiției sau autorității naționale de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal** – dreptul de a vă adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (*ale cărei date de contact sunt disponibile pe pagina acestora de Internet, www.DataProtection.ro sau mai jos B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod postal 010336, București, România, având adresa de email anspdcp@dataprotection.ro și număr de telefon +40.318.059.211*), respectiv de a vă adresa Justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

Drepturile menționate mai sus **se pot exercita prin formularea unei cereri transmise prin e-mail, la adresa de e-mail dpo@iSenseSolutions.ro** sau în formă letrică (tipărită), datată și semnată, în cadrul căreia să dispuneți și de informații privind contactul electronic (*adresă email și/sau număr de telefon*) înaintată către responsabilul cu protecția datelor la adresa poștală aferentă punctului de lucru: Sector 1, str. Occidentului nr. 3, et. 3, București.

Vă rugăm să rețineți că drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute, existând excepții, dar promitem faptul că odată cu fiecare cerere primită o vom analiza astfel încât să putem lua hotărârea privind temeiul acesteia. În cazul în care cererea dumneavoastră este întemeiată, vom veni în întâmpinarea dumneavoastră în ceea ce privește exercitarea drepturilor, dar în cazul în care aceasta NU este întemeiată, ne rezervăm dreptul de a o respinge, însă ne vom asigura că vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa Justiției.

IMPORTANT DE REȚINUT: în cazul în care, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să ducem la îndeplinire procedura de identificare corectă, ne rezervăm dreptul de a da curs respectivei cereri.

Termenul de răspuns în cazul fiecărei cereri primite din partea dumneavoastră este de 30 zile, însă dorim să vă informăm de faptul că acest termen poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.